

## SERVIZIO di ASSISTENZA DOMICILIARE

Gentile Concittadino,  
in questo opuscolo l'Amministrazione Comunale le presenta, in breve, il **Servizio di Assistenza Domiciliare erogato dal Comune di Trichiana**, risorsa strategica per il nostro territorio e servizio fondamentale anche per permettere a molti dei nostri anziani di rimanere nelle loro case.

Credo fermamente nell'importanza di questa attività, indispensabile per **dare sicurezza e sostegno alle persone in situazioni di fragilità e alle loro famiglie**.

All'interno troverà la descrizione delle prestazioni disponibili e anche i riferimenti telefonici per avere informazioni più dettagliate.

Le ricordo, inoltre, che l'assistente sociale del Comune è a disposizione per eventuali chiarimenti, problematiche o consigli relativi al funzionamento del Servizio.

Garantendole l'attenzione da parte dell'Amministrazione comunale, perché la vita di tutti i cittadini e soprattutto di quelli che si trovano in situazioni di maggiore debolezza, possa essere sicura, serena e protetta, la saluto cordialmente.

Il Sindaco  
*Giorgio Cavallet*

### UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Piazza T. Merlin, 1  
32028 TRICHIANA (BL)

telefono 0437 556241

fax 0437 555204

cellulare 392 1828664

[servizisociali.trichiana@valbelluna.bl.it](mailto:servizisociali.trichiana@valbelluna.bl.it)

#### Orario

lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-10.30

martedì e giovedì 15.00-17.00

**Per emergenze: 392 1828664**

#### INFORMAZIONI UTILI

Il pagamento del servizio avviene a seguito di comunicazione scritta a domicilio, da parte del Comune, con gli estremi bancari per effettuare il versamento; è possibile anche richiedere l'addebito diretto sul proprio conto corrente.

**In nessun caso  
si riscuotono compensi a domicilio.**

Nella necessità di sospensione temporanea del servizio per ricoveri o altro, **avvertire il prima possibile l'assistente sociale ai recapiti indicati sopra.**



**Comune di Trichiana**  
**UFFICIO SERVIZI SOCIALI**



## SERVIZIO di ASSISTENZA DOMICILIARE

[www.comune.trichiana.bl.it](http://www.comune.trichiana.bl.it)

### **Cos'è il Servizio di Assistenza Domiciliare?**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare consiste nella erogazione di **interventi socio-sanitari a domicilio**, per favorire la permanenza dell'anziano, o di chi ne abbia bisogno, nel proprio contesto di vita. Il Servizio, in capo al Comune, è attualmente gestito dalla Villanova Servizi srl.

### **A chi si rivolge?**

Il Servizio è rivolto a **tutte le persone residenti nel Comune di Trichiana, di qualsiasi età, che presentano una situazione problematica**, anche temporanea, di natura fisica, psichica o relazionale, tale da impedire la gestione autonoma delle fondamentali esigenze di vita.

Possono usufruire del Servizio anche persone non residenti nel Comune, se bisognose di interventi urgenti e non differibili, fino al rientro nel proprio Comune di residenza.

### **Come si richiede?**

Per accedere al Servizio è necessaria la presentazione di **apposita domanda all'assistente sociale del Comune di Trichiana**, da parte dell'interessato o di un familiare, su modulo già predisposto disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune. L'erogazione del servizio presuppone il consenso della persona interessata.

L'assistente sociale valuterà la pertinenza della domanda, accerterà che le necessità del richiedente possano essere soddisfatte in rapporto alle risorse disponibili, richiederà la documentazione necessaria e predisporrà il progetto assistenziale, che sarà condiviso con l'utente in sede di visita domiciliare.

### **Quali documenti servono?**

La documentazione da presentare all'assistente sociale è la seguente:

- **codice fiscale**
- **tesserino sanitario cartaceo**
- **certificazione ISEE**
- **eventuale certificazione di invalidità o handicap.**

### **Il Servizio è gratuito?**

Le persone che usufruiscono del Servizio **pagano una quota che è proporzionale al reddito percepito** (le tariffe, stabilite di anno in anno, vanno attualmente da un minimo di 1 € a un massimo di 7 € all'ora).

Tale quota è calcolata sulla base dell'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente). Tale attestazione ISEE viene rilasciata gratuitamente dai CAAF convenzionati.

### **Quali prestazioni vengono erogate?**

Nell'ambito del Servizio di Assistenza Domiciliare, le prestazioni erogate riguardano il sostegno e l'aiuto alla persona nelle attività quotidiane, con l'obiettivo di favorire l'autonomia e l'autodeterminazione della persona. In particolare il servizio si occupa di:

- **cura persona** (igiene personale, assistenza nell'alzata dal letto, bagno assistito, aiuto nella deambulazione, posture corrette e movimento arti invalidi, aiuto nell'uso corretto di presidi e ausili, frizioni antidecubito).
- **erogazione e distribuzione pasti**
- **aiuto domestico** (riordino stanze, pulizie, piccole spese, servizio di lavanderia)
- **supporto alla vita di relazione** (monitoraggio situazioni, visite domiciliari programmate, controllo corretta assunzione dei farmaci, sostegno alla figura della cosiddetta "badante" per la corretta gestione dell'utente).
- **trasporti e accompagnamenti.**

Non propriamente inclusi nel Servizio di Assistenza Domiciliare, ma parte delle funzioni svolte dall'assistente sociale del Comune, sono:

- attivazione del telesoccorso/telecontrollo
- interventi di aiuto economico
- procedura per integrazio-



- ne rette Casa di Riposo per ospiti indigenti
- percorso di inserimento in strutture tutelari, semiresidenziali e residenziali
- segretariato sociale (informazioni su diritti e opportunità, aiuto nel disbrigo pratiche per ausili, invalidità, ecc..)
- colloqui di sostegno psico-sociale
- invio e accompagnamento, quando necessario, ai servizi specialistici competenti.

### **E se ho bisogno di prelievi a domicilio?**

Al fine di attivare interventi che soddisfino i bisogni di base delle persone non autosufficienti, viene erogata, in collaborazione con l'ULSS 2 di Feltre, l'**Assistenza Domiciliare Integrata**, che fornisce prestazioni infermieristiche a domicilio.

**Per l'attivazione del servizio è necessario rivolgersi al proprio medico di base.**

Per informazioni potete contattare il **Servizio Assistenza Domiciliare Integrata Distretto di Mel telefono 0437 541154.**



### **Chi opera nel servizio di assistenza domiciliare?**

Le figure professionali coinvolte sono:

- assistente sociale
- operatori addetti all'assistenza
- volontari